

Vroegtijdige stopzetting kamp

Het vroegtijdig afbreken van een kamp is geen gemakkelijke beslissing. Het brengt heel wat werk en de nodige stress met zich mee voor de betrokkenen (leiding, ouders...).

Het thuis krijgen van alle leden is geen eenvoudig werk. Heel wat ouders zijn misschien op vakantie waardoor zij de kinderen niet direct kunnen opvangen.

Hierna voorzien we een leidraad die kan helpen om alles vlotter te laten verlopen.

DE BESLISSING

Voor je de beslissing neemt zorg je ervoor dat je goed geïnformeerd bent. Volgende vragen helpen:

- Neem contact op met een stafmedewerker van FOS Nationaal (Eenheidsondersteuner bvb). Zij kunnen je verder helpen en de situatie vanuit een andere invalshoek beoordelen.
- Wat zijn eventuele alternatieven?
- Waarom zouden we het kamp stopzetten?
- Bij ziekte: is er reeds een dokter langs geweest en wat was zijn/haar advies?
- Bij stormschade/weersomstandigheden/andere: kan de gemeente jullie uit de nood helpen?
- In geval van verplichte evacuatie geef je voorrang aan het veiligstellen van leden en leiding. Materiaal kan altijd achteraf nog opgehaald worden.

COMMUNICATIE

Eenmaal de knoop is doorgemaakt moeten alle ouders van de betrokken leden op de hoogte gebracht worden. Als het over een grote groep leden gaat pak je dit best gestructureerd aan:

- Zorg ervoor dat je een lijst hebt van alle leden waarvan je de ouders moet contacteren. Dit heb je sowieso best steeds op het terrein.
- Stel groepjes samen van enkele leiders en/of kookouders die alle ouders contacteren. Begin niet zomaar te bellen, dit kan/zal snel tot chaos leiden en ouders zullen verkeerdt geïnformeerd geraken.
- Spreek op voorhand goed af wat je exact tegen de ouders gaat vertellen. Probeer genoeg info te geven zodat ouders de noodzaak van de stopzetting begrijpen. Weid niet te ver uit, je hebt immers veel ouders die je graag zo snel mogelijk contacteert zodat ze het verhaal van jullie horen. (Geef genoeg informatie om ouders gerust te stellen zodat je niet oeverloos vragen beantwoord. Aarzel niet om het gesprek kort te houden met de boodschap dat je graag alle ouders zo snel mogelijk op de hoogte brengt. Voor opvolging, zie volgende puntjes.)
- Contacteer eerst alle betrokken ouders via telefoon en plaats pas nadien een berichtje op de sociale media
- Veel ouders zullen na het gesprek nog met vragen zitten. Geef hen de kans om op een afgesproken tijdstip terug te bellen. Dit geeft jullie de ruimte om eerst iedereen op de hoogte te brengen.
- Probeer zelf geen afspraken te regelen om kinderen te laten carpoolen. Dit wordt snel complex. Laat ouders onderling afspreken wie hun kinderen zal ophalen en vraag dat ze het laten weten in een sms. Opgelet! In situaties als hevige wateroverlast en overstromingen is het niet veilig om te carpoolen. Extra verkeer verergert de situatie. In zo'n geval is vervoer per privé bus(sen) beter. Vraag naar ondersteuning bij je eigen gemeente of de gastgemeente.
- Duid 1 iemand aan die zich bezighoudt met het bijhouden wie er al gecontacteerd is, wie je nog moet terugbellen en welk kind door welke ouder (en wanneer) wordt opgehaald. Die persoon kan ook bijhouden welke kinderen carpoolen met welke ouders.

Met opmerkingen [MH1]: Zouden we hier geen numeriek stappenplan van maken? Zodat ze deze makkelijk kunnen overlopen. Of een checklist

Met opmerkingen [FL2R1]: Ik sluit me hier bij aan. Ik vind het wel goed dat je de beslissing en de communicatie apart houdt.

Met opmerkingen [FL3]: Laat hen misschien ook op voorhand een checklist maken zodat het duidelijk is wie van de ouders al is gecontacteerd, wie ze niet konden bereiken, wie al meerdere keren (hoeveel?) is opgebeld. En voorzie een back up plan in het geval dat er maar geen reactie komt, bv na 3x bellen sturen we een sms met de vraag om zsm terug te bellen (laat de ouders dan ook naar 1 of 2 personen terug bellen (liefst de persoon die de verdere opvolging doet)

- Voorzie een back up plan wanneer je de ouders niet kan bereiken. Je kan hen bijvoorbeeld een sms sturen met de vraag om terug te bellen of je kan contact opnemen met de contactpersonen voor noodgevallen die vermeld staan op de medische fiche.
- Indien de ouders geen vervoer vinden kan je altijd helpen om iemand te vinden met wie ze kunnen meerijden.

OPHALEN

Wanneer ouders beginnen toestromen aan jullie kampterrein of ophaalpunt kan het snel chaotisch worden. Structuur is belangrijk:

- Laat ouders zich melden wanneer ze vertrekken. Zo weet je welke kinderen er op weg zijn naar huis. Zorg dat er iemand klaarstaat om de ouders op te vangen/begeleiden/sturen naar de takleiding indien er verschillende takken aanwezig zijn.
- Wanneer slechts een deel van jullie kamp wordt stopgezet laat je de ouders best aan de ingang van het terrein/kampplaats wachten en laat de kinderen naar daar komen. Op die manier kunnen de andere groepen verder gaan met hun kamp en worden ze niet gestoord. Wanneer de ouders ook nog kinderen hebben in andere groepen kan het ook leiden tot heimwee wanneer zij hun ouders zien. Ook hier zorg je ervoor dat er iemand van de leiding klaarstaat om de ouders op te vangen.
- Voorzie eventueel koffie en water (en koekje). Ouders zijn vaak halsoverkop vertrokken en zullen dit zeker appreciëren. Dit zorgt ook voor een rustig moment waarop je eventuele vragen nog kan beantwoorden.

COMMUNICATIE ACHTERAF

Neem achteraf de tijd om uitgebreid jullie beslissing toe te lichten. Door de drukte heb je niet altijd de tijd om jullie beslissing te verduidelijken en kunnen sommige ouders met nog vragen achterblijven. Sommige ouders twijfelen lang voor ze hun kind meesturen op kamp, een abrupt einde aan het kamp kan hun extra doen twijfelen om hun kind de volgende keer mee te sturen.

Op deze manier kom je nog eens terug op je actie en appreciëren de ouders dat je de tijd hebt genomen om alles rustig uit te leggen.

STAPPENPLAN



beslissing

- Contacteer FOS Nationaal
- Bedenk mogelijke alternatieven

communicatie

- Spreek af wat je communiceert
- Verzamel de contactgegevens van de ouders
- Verdeel de lijst van op te bellen ouders. Spreek goed af.
- Hou de reactie van de ouders bij (opnieuw contacteren, ophalen...)

ophalen

- Vang de ouders op en laat ze zich aanmelden
- Noteer welke kinderen met wie vertrokken zijn
- Voorzie een hapje en drankje

achteraf

Communiceer na het kamp nog eens naar de ouders waarom de keuze gemaakt is. Grijp je de kans om alles grondig uit te leggen.